

## منشور حقوق مودیان مالیاتی

با اعتقاد به حفظ شأن و کرامت والای انسانی و با تکیه بر ارزش‌های متعالی فرهنگ غنی اسلامی و ایرانی، در راستای تحقق عدالت مالیاتی و توسعه پایدار، سازمان امور مالیاتی کشور و کلیه کارکنان آن، خود را مسئول و موظف به احقاق حقوق قانونی مودیان، می‌دانند. اصول پنجگانه زیر و اهم مشخصه‌های آن‌ها از محورهای اساسی حقوق مودیان تلقی گردیده و مخاطب آن مودیان محترم مالیاتی هستند.

### اصل (۱): مودی محترم حق برخورداری از رفتار عادلانه، منصفانه و قانونمند را دارد.

- ما با شما با ادب، احترام و متانت رفتار می‌کنیم.
- ما در انجام وظایف خود با انصاف و عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض عمل می‌کنیم.
- صداقت در گفتار و عمل و انجام به موقع تعهدات را برخورد مسلم می‌دانیم.
- ما با استناد به قوانین و مقررات جاری و معتبر، تصمیم‌گیری می‌کنیم.
- ما به شرایط خاص شما توجه نموده و در حیطه قانون و اختیارات مشکل‌گشایی خواهیم کرد.

### اصل (۲): مودی محترم حق کسب اطلاع و راهنمایی را دارد.

- ما به شیوه‌های گوناگون حقوق و تکالیف شما را اطلاع‌رسانی می‌کنیم.
- ما در حد امکان شما را راهنمایی نموده و اطلاعات قابل اطمینان را در اختیارتان می‌گذاریم.
- ما روند رسیدگی به پرونده مالیاتی را به شما اطلاع داده و سئوالات و ابهامات مالیاتی شما را در اسرع وقت پاسخ می‌دهیم.

### اصل (۳): مودی محترم حق برخورداری از خدمات مالیاتی مطلوب را دارد.

- ما تمام دانش، مهارت و امکانات خود را برای جلب رضایت شما، به کار می‌گیریم.
- ما نماینده قانونی شما را می‌پذیریم.
- رسیدگی‌ها و ممیزی‌های ما مستند و مستدل به دلایل، مدارک، شواهد و قراین است.
- مالیات حقه، طبق قانون وصول می‌شود و ما هرگز از شما پرداخت مالیات مضاعف و یا فراتر از قانون را انتظار نداریم.
- شما می‌توانید اطلاعات و محتویات پرونده مالیاتی خود را رویت نموده و نسخه‌ای از گزارش رسیدگی را بخواهید.
- عملکرد ما شفاف بوده و نسبت به آن خود را مسئول و پاسخگو می‌دانیم.
- شما حق دارید برای اجرای مقررات مالیاتی از طریق مسیرهای ارتباطی تعیین شده، با کمترین هزینه عمل نمایید.
- بهبود مستمر کیفیت خدمات‌رسانی ما، حق شماست.

### اصل (۴): پایبندی ما به اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی، حق مودی محترم است.

- ما رازدار اسناد، مدارک و اطلاعات شما هستیم.
- اطلاعات شما نزد ما محرمانه بوده و جز به حکم قانون، آن را در اختیار هیچ شخصی دیگری قرار نمی‌دهیم.
- حریم خصوصی شما را در تمامی فرایندهای مالیاتی، محترم می‌شماریم.

### اصل (۵): مودی محترم حق اعتراض، شکایت، و تجدید نظر خواهی دارد.

- شما ابتدا می‌توانید از رئیس اداره امور مالیاتی مربوطه بخواهید تا نسبت به حل اختلافات مالیاتی، بررسی و رسیدگی بنماید.
- شما حق دارید نسبت به مالیات مورد مطالبه و اقدامات انجام شده، اعتراض نموده در مراحل مختلف، درخواست تجدید نظر نمایید.
- جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی با حضور سه نفر نماینده رسمی تشکیل می‌شود که یک نفر از آنان می‌تواند، نماینده صنف منتخب شما باشد.
- شما حق دارید در جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی حضور داشته و با ارایه توضیحات و تسلیم لایحه از خود دفاع کنید.
- رسیدگی مجدد پرونده مالیاتی شما منصفانه و حسب مورد با اجرای قرار و سرانجام صدور آرای مستند و مستدل، همراه خواهد بود.

## سازمان امور مالیاتی کشور